



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

LA PRÉSENTE POLITIQUE A ÉTÉ ADOPTÉE PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION LE 25 OCTOBRE 2023

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Au Musée acadien du Québec, nous sommes engagés à protéger votre vie privée avec rigueur. En tout temps, vous pouvez retirer votre consentement d'utilisation de vos renseignements personnels.

La Politique de confidentialité (la « Politique ») vise à vous informer des engagements du Musée acadien du Québec (MAQ) en matière de respect de la vie privée et de la protection des renseignements personnels. Elle vise à vous aider à mieux comprendre les pratiques du MAQ relatives à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

La Politique s'applique aux renseignements personnels que le MAQ recueille et détient sur vous, c'est-à-dire les renseignements qui permettent, directement ou indirectement, de vous identifier.

1. COLLECTE ET UTILISATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1.1 Moyens par lesquels les renseignements personnels sont recueillis

Les renseignements personnels recueillis par le MAQ nous sont fournis directement par vous, verbalement ou par la complétion de champs vides sur différentes pages Web ou sur différents formulaires, soit notamment, lorsque :

- vous effectuez une réservation ou un achat;
- vous utilisez nos sites Web, nos applications ou nos plateformes transactionnelles;
- vous communiquez par téléphone ou par courriel avec notre établissement;
- vous naviguez sur notre site Web, par l'intermédiaire des témoins de connexion (« cookies »);
- vous complétez des sondages, des études ou des formulaires de participation à des concours;
- vous vous inscrivez aux communications par courriel du MAQ (infolettre);
- vous communiquez avec nous pour formuler un commentaire, une question ou une plainte ou lorsqu'un événement ou incident survient dans notre établissement;
- vous soumettez une demande d'emploi.

1.2 Consentement

La collecte de certains renseignements personnels est soumise à des consentements spécifiques. Le MAQ s'engage à n'utiliser que les renseignements personnels nécessaires et aux fins pour lesquels ils ont été recueillis. Dans l'éventualité où le MAQ voudrait utiliser vos renseignements personnels pour une autre fin que celle décrite dans la Politique, nous devons obtenir votre consentement préalablement.

Si vous décidez de refuser ou de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels, le MAQ vous transmettra l'information pertinente vous expliquant les conséquences de ce retrait. Notez toutefois que si vous refusez que le MAQ recueille certains

renseignements personnels essentiels (telles que vos coordonnées), nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les produits ou les services demandés.

1.3 Catégories de renseignements personnels

Le MAQ a regroupé, sous forme de catégories, les renseignements personnels qu'elle peut recueillir auprès de vous ainsi que les fins pour lesquelles ils sont collectés.

Catégories de renseignements	Exemples de renseignements	Fins pour lesquelles vos renseignements sont collectés
1. Renseignements d'identification	<ul style="list-style-type: none">• Nom et prénom• Adresse électronique et postale• Numéro de téléphone	<ul style="list-style-type: none">• Être en mesure de vous servir et vous offrir les produits et services demandés• Vous communiquer les informations importantes relatives aux services demandés• Vous transmettre des sondages suivant votre visite ou l'utilisation de nos services pour évaluer votre niveau de satisfaction ainsi que d'autres éléments relatifs à la qualité de votre expérience client• Vous transmettre des communications en lien avec les produits et services achetés• Effectuer des études, des analyses ou produire des statistiques
2. Renseignements de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Informations de facturation et numéro de carte de crédit ou débit	<ul style="list-style-type: none">• Permettre de compléter le paiement du produit ou service demandé
3. Renseignements sur vos préférences de communications et votre consommation	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur vos abonnements à nos communications	<ul style="list-style-type: none">• Analyser et comprendre les différents profils et besoins de notre clientèle• Vous transmettre des communications utiles et

	<ul style="list-style-type: none"> • Réponses aux sondages ou aux études 	<p>pertinentes selon votre profil et vos préférences</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonifier votre expérience client et améliorer nos produits et services et contenus
4. Renseignements sur votre utilisation de nos sites Web ou applications	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements recueillis par le biais de témoins de connexion (« cookies ») • Parcours et historique de navigation sur nos sites Web ou applications • Adresse IP • Renseignements relatifs à votre appareil, système d'exploitation ou navigateur 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer le bon fonctionnement de nos sites Web • Faciliter la navigation • Analyser les données de navigation • Mesurer la performance des campagnes publicitaires sur le Web
5. Renseignements lorsque survient un événement ou un incident dans l'un de nos établissements (vol, accident, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Âge • Sexe • Langue(s) parlée(s) • Description et condition physique et/ou psychologique • Antécédents médicaux • Autres renseignements pertinents qui concernent l'événement ou l'incident 	<ul style="list-style-type: none"> • Documenter l'événement ou l'incident • Prendre les mesures nécessaires afin de gérer l'événement ou l'incident
6. Renseignements concernant une question, un commentaire ou une plainte	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements que vous nous partagez concernant votre question, votre commentaire ou votre plainte 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre à votre question, votre commentaire ou votre plainte

7. Renseignements de fournisseurs externes ou de clients corporatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Spécimen de chèque ou coordonnées bancaires (fournisseur) • Informations de paiement (numéro de carte de crédit) (clients corporatifs) 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et effectuer le paiement au fournisseur • Produire les relevés fiscaux ou toute documentation requise en vertu des lois applicables
8. Renseignements lorsque vous déposez votre candidature pour un poste au MAQ	<ul style="list-style-type: none"> • Votre curriculum vitae, comprenant les renseignements personnels que vous y écrivez 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser et traiter votre candidature

1.4 Accès à vos renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par le MAQ sont accessibles à nos employés ou représentants qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Les employés ou représentants doivent en tout temps en assurer la confidentialité et doivent suivre régulièrement des formations et des activités de sensibilisation en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels.

2. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il est possible que le MAQ partage vos renseignements personnels avec des tiers, des fournisseurs de service ou des partenaires dans le cadre de ses activités et de sa mission.

2.1 Communication à nos fournisseurs et partenaires

Le MAQ peut communiquer vos renseignements personnels à ses fournisseurs de services ou à ses partenaires.

Certaines communications requièrent votre consentement. Toutefois, certains renseignements personnels pourraient être communiqués à des fournisseurs sans votre consentement, et ce, conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, lorsque cette communication est nécessaire à l'exercice d'un mandat ou à l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise confié par le MAQ. Ces fournisseurs utilisent vos renseignements personnels uniquement pour fournir les services retenus, lesquels sont liés aux objets décrits à la présente Politique.

Par exemple, il est possible que le MAQ communique vos renseignements personnels aux fournisseurs suivants :

- Fournisseurs pour la gestion des communications, des courriels et des témoins de connexion;
- Fournisseurs de services répondant à nos besoins de commercialisation;

- Fournisseurs d'activités en établissement;
- Fournisseurs pour des sondages de satisfaction et d'autres études;
- Fournisseurs de services et de produits informatiques;
- Services infonuagiques, d'hébergement Web et de traitement de données;

Lorsque le MAQ communique vos renseignements personnels à ces fournisseurs, elle s'assure que les contrats comportent les clauses de protection nécessaires afin de s'assurer de la confidentialité de vos renseignements personnels.

2.2 Communication aux autorités et autres organismes

Dans certaines situations spécifiques, il est possible que le MAQ doive communiquer, sans votre consentement, vos renseignements personnels, notamment dans les cas suivants :

- Aux autorités réglementaires, ministères ou organismes gouvernementaux qui nous le demandent en vertu de pouvoirs qui leur sont accordés par la loi ou lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'application d'une loi;
- Aux services policiers si ces renseignements sont nécessaires à une enquête qu'ils mènent ou si ces renseignements sont visés par un mandat de perquisition ou une ordonnance de communication;

3. CONSERVATION ET DESTRUCTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

3.1 Conservation des renseignements personnels

Les renseignements personnels détenus par le MAQ sont conservés sur des serveurs sécurisés qui se trouvent habituellement au Canada.

Le MAQ conserve vos renseignements personnels de manière sécuritaire tant et aussi longtemps qu'elle les utilise afin de mener ses activités, accomplir sa mission et vous offrir ses services. Le MAQ les conservera conformément aux périodes prévues au calendrier de conservation approuvé par Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

3.2 Destruction des renseignements personnels

Une fois la durée de vie des renseignements personnels atteinte, le MAQ s'assure de les détruire ou de les anonymiser. La destruction ou l'anonymisation s'effectue de manière sécuritaire, selon les meilleures pratiques applicables.

4. MESURES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le MAQ est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Elle met en place des mesures de sécurité propres à assurer la protection de vos renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés et détruits.

Le MAQ a notamment mis en place les mesures de protection suivantes :

Mesures de protection physiques	<ul style="list-style-type: none"> • Verrouillage des classeurs • Système d’alarme
Mesures de protection informatiques	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurisation de toutes composantes informatiques (postes, serveurs, réseau, etc.) selon les meilleures pratiques du marché • Mot de passe sur tous les postes de travail pour l’accès à toute information, localement et à distance • Authentification multifacteur • Gestion des accès • Surveillance et contrôle pour la prévention et la détection d’activités suspectes
Mesures de protection liées aux employés	<ul style="list-style-type: none"> • Code d’éthique et de déontologie • Processus de gestion des incidents de confidentialité et de sécurité

5. DEMANDE D'ACCÈS ET RECTIFICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez en tout temps vous adresser aux responsables de l’accès aux documents et de la protection des renseignements personnels, pour toute demande d’accès à l’information concernant des documents détenus par le MAQ ou concernant vos renseignements personnels.

Vous pouvez consulter les renseignements personnels que le MAQ a recueillis vous concernant, nous demander de les mettre à jour ou de les corriger. Pour ce faire, vous pouvez adresser votre demande par écrit et la transmettre aux personnes responsables de l’application de la présente politique, soit :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Myriam Custeau, directrice générale

Musée acadien du Québec

95, avenue Port-Royal

Bonaventure (Québec) G0C 1E0

direction@museeacadien.com