

Dans le but d'optimiser et d'améliorer de façon continue les services rendus à sa clientèle, le Musée acadien du Québec se dote d'une procédure visant à traiter de façon équitable et gratuite les plaintes reçues. Le **traitement** du dossier est confidentiel afin de préserver l'identité de la personne plaignante ainsi que la réputation de la personne visée par la **plainte**. Un plaignant peut formuler sa **plainte** verbalement ou par écrit. Cette personne n'est pas tenue de décliner son identité.

Madame	Monsieur	
Prénom :		Nom :
Adresse :		
Numéro de téléphone / courriel :		
Objet / description de la plainte :		

Merci de transmettre le formulaire dûment rempli à l'adresse suivante :

Madame Rachel Lapointe
Directrice générale
Musée acadien du Québec
95, avenue Port-Royal, Bonaventure (Québec) G0C1E0

En personne, à notre comptoir de service

Musée acadien du Québec
95, avenue Port-Royal, Bonaventure (Québec) G0C1E0